

Regulamin

Perfumeria Testery-perfum.pl oferuje **oryginalne perfumy, testery perfum i kosmetyków**, za co odpowiadamy prawnie. **Nie oferujemy** tzw. perfum „nalewanych”, itp.

- Atutem **Testery-perfum.pl** jest **błyskawiczna dostawa**. Ponad 90% przesyłek dociera do naszych Klientów już po 1 - 2 dniach! Koszt wysyłki wynosi od 13 zł (dla przedpłaty przelewem) do 16 zł (płatność przy odbiorze).
- Zgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Państwu **możliwość odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość w ciągu 10 dni od daty doręczenia zakupionego towaru** w stanie niezmienionym. Zakupiony towar należy odesłać do siedziby sprzedawcy w przeciągu 14 dni od odstąpienia od umowy. Pieniądze za zwrócony towar odsyłamy przelewem po dostarczeniu do nas zwracanego towaru. **Nie przyjmujemy paczek pobraniowych**. Towar zakupiony w siedzibie nie podlega zwrotowi.
- Wszystkie ceny produktów są aktualne, wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny obowiązują do wyczerpania aktualnych zapasów.
- Pracujemy od poniedziałku do piątku, w godzinach 9⁰⁰ - 17⁰⁰. Odpowiedzi na korespondencję e-mail oraz na pytania odnośnie produktów udzielane są w godzinach pracy.

Informacje o towarze

- Większość testerów posiada szare kartony (nieofoliowane), część nie posiada korka, jedynie zabezpieczenie chroniące przed wciśnięciem sprayu w trakcie transportu.
- W niektórych przypadkach testery mogą nie posiadać kartonu i mogą być doręczane np. w kopercie z folii bąbelkowej, zabezpieczającej przed uszkodzeniami w trakcie transportu.
- Testery mogą posiadać nadruki na flakonie, takie jak: „demonstration”, „tester” oraz informacje marketingowe.
- Powyższe właściwości produktu nie są podstawą do reklamacji.

Zamówienia telefoniczne/fax

- Istnieje możliwość składania zamówień drogą telefoniczną lub faksem:
- Telefon stacjonarny/fax: 42 25 24 1 24
- Telefon komórkowy: 668 114 885

- Dni powszednie: od godz. 9⁰⁰ - 17⁰⁰

Płatności za towar

- Przyjmujemy płatności przy odbiorze przesyłki (tzw. pobranie) oraz przedpłaty dokonywane przelewem lub kartą płatniczą. W przypadku odbioru towaru w siedzibie firmy możliwa jest płatność gotówką.
- Zamówienia opłacane przelewem lub kartą płatniczą realizujemy po wpłynięciu na nasze konto kwoty przelewu. Po złożeniu zamówienia poinformujemy Państwa o dostępności towaru.
W sporadycznych przypadkach towar pokazywany na naszej stronie może nie być dostępny (wyczerpane zapasy).
- Część zamówień, składanych po raz pierwszy i opłacanych przy odbiorze, realizujemy po telefonicznym potwierdzeniu. Zamówienie niepotwierdzone elektronicznie poprzez kliknięcie linku ani telefonicznie będzie anulowane po upływie 7 dni. Zastrzegamy sobie możliwość zażądania zapłaty przelewem.
- [Zobacz listę form płatności obsługiwanych przez nasz system.](#)

Dostawa towaru

- Termin wysyłki zawsze podajemy pod ceną, na stronie produktu. Czas realizacji zamówienia wynosi dla większości produktów od 1 do 3 dni roboczych, dla niektórych produktów może być dłuższy. W sporadycznych przypadkach może zdarzyć się, że realizacja opóźni się. Jeśli czas realizacji miałby wydłużyć się o więcej niż 3 dni względem informacji podawanych na stronie produktu, poinformuje o tym nasz pracownik.
- Doręczenie przez Poczta Polską, przesyłką priorytetową. Koszt wysyłki wynosi 13 zł w przypadku płatności przelewem, lub 16 zł w przypadku płatności przy odbiorze. W przypadku złożenia przez Klienta pierwszego zamówienia płatnego przy odbiorze, zamówienie możemy potwierdzać telefonicznie.
- Doręczenie kurierem Siódemka. Koszt wysyłki wynosi 13 zł. Zamówienia realizujemy po wcześniejszym opłaceniu przelewem lub kartą płatniczą.
- Dla mieszkańców Łodzi istnieje możliwość osobistego odbioru towaru w siedzibie firmy, po wcześniejszym złożeniu zamówienia i umówieniu się na konkretny termin odbioru (należy wybrać w koszyku opcję „odbior osobisty...”). Prosimy nie przyjeżdżać bez uzgodnienia, ponieważ towar magazynowany jest poza siedzibą. Jeśli złożą Państwo zamówienie przed godziną 11.00, na ogół można odebrać zamawiane perfumy jeszcze tego samego dnia.

Prosimy przygotować kwotę równą wartości zamówienia.

- Anulowanie zamówienia możliwe jest tylko przed wysłaniem przez nas towaru. W celu anulowania zamówienia należy skontaktować się z nami telefonicznie.
- Przesyłka jest dobrze zabezpieczona przed ryzykiem uszkodzeń podczas transportu. Produkty owijane są folią pęcherzykową i umieszczane w sztywnym, tekturowym pudełku.

Reklamacje

- W chwili doręczenia paczki prosimy Państwa o sprawdzenie stanu przesyłki. W przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia, prosimy o sporządzenie protokołu szkodowego, podpisanego przez odbiorcę i doręczyciela przesyłki, a następnie o kontakt z personelem perfumerii.
- Zdjęcia z witryny **Testery-perfum.pl** mogą przedstawiać „normalny” produkt (nietester). W niektórych przypadkach mogą Państwo zaobserwować różnice wyglądu, wynikające z takich powodów, jak: różnica pojemności, różnica wyglądu serii / dystrybucji czy niedoskonałość fotografii. Powyższe różnice w wyglądzie produktu i zdjęcia nie są podstawą do reklamacji.
- Paczkę, odpowiednio zabezpieczoną, razem z dokumentem sprzedaży, należy odesłać na adres firmy: „NANOSOFT”, ul. Dąbrowskiego 105/42, 93-202 Łódź.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy użytkownika, wszelkie koszty pokrywa Klient.
- Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem.

Polityka prywatności

- Firma „NANOSOFT” zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Klientów zgodnie z wymogami ustawy „o ochronie danych osobowych” (Dz. U. Nr 133, poz. 883).
- Firma „NANOSOFT” nie będzie udostępniać danych osobowych Klientów osobom trzecim (dotyczy to w szczególności adresów e-mail oraz adresów pocztowych), o ile nie jest to związane z realizacją zamówienia.
- Witryny firmy „NANOSOFT” używają plików cookies w celu świadczenia usług najwyższej jakości i dostosowania witryn do potrzeb użytkowników. Bez zmiany ustawień przeglądarki pliki cookies zostaną zapisane w urządzeniu używanym do korzystania z witryn. Korzystanie z witryn „NANOSOFT” oznacza zgodę na używanie plików cookies.
 - Mogą Państwo wyłączyć w przeglądarce internetowej opcję przechowywania cookies. Będzie to połączone z utratą funkcjonalności witryny, jak np. możliwość

złożenia zamówienia przez stronę internetową.

- Jeśli zdecydują się Państwo na wyłączenie opcji przechowywania cookies, wciąż mogą Państwo składać zamówienia, np. drogą telefoniczną.
- W przypadku wyrażenia zgody na uczestnictwo w programie „Zaufane Opinie” w serwisie „Ceneo.pl”, wyrażają Państwo zgodę na przekazanie adresu e-mail firmie „Ceneo SA” z siedzibą we Wrocławiu oraz na przetwarzanie danych osobowych przez „NANOSOFT” oraz „Ceneo SA”, w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji.
- Mogą być udostępniane osobom trzecim dane statystyczne, w formie nie umożliwiającej identyfikacji osób.

Strony transakcji

- Stroną dokonującą zakupów w sklepie internetowym **Testery-perfum.pl** może być pełnoletnia osoba fizyczna lub firma.
- Stroną dokonującą sprzedaży jest firma „NANOSOFT” *Piotr Sawicki*, Łódź ul. Dąbrowskiego 105/42, właściciel sklepu internetowego **Testery-perfum.pl** oraz sklepu **Dolce.pl** (testery-perfum.pl, www.dolce.pl).

Postanowienia końcowe

- Perfumeria internetowa / sklep internetowy **Testery-perfum.pl** jest własnością firmy „NANOSOFT”.
- W sprawach nie uregulowanych powyższym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Data aktualizacji regulaminu: 2013-08-02